

# CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DE VENTE


## SARL METRARD

Serrurerie – Dépannage – Sécurisation

3 impasse de la Margelle

21800 Chevigny-Saint-Sauveur

 [sarl@metrard.fr](mailto:sarl@metrard.fr) ↗

 [www.dijon-serrurerie.fr](http://www.dijon-serrurerie.fr) ↗

Assurance RC Professionnelle :

MAAF PRO – Contrat n° 121004245 C – MCE – 001



## PAGE 2 & 3 — CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations de serrurerie réalisées par la SARL METRARD auprès de clients consommateurs ou professionnels.

### Article 2 – Information précontractuelle

Conformément au Code de la consommation, le client reconnaît avoir reçu toutes les informations obligatoires avant la conclusion du contrat.

### Article 3 – Prix

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Un devis est remis lorsque la réglementation l'impose ou sur demande du client.

Toute validation de devis ou accord donné vaut acceptation.

### Article 4 – Droit de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation pour les contrats conclus à distance ou hors établissement, conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

Ce droit ne s'applique pas en cas d'intervention d'urgence exécutée immédiatement à la demande expresse du client (article L.221-28).

## **Article 5 – Formulaire de rétractation**

Le formulaire de rétractation est joint aux documents contractuels et disponible sur le site internet.

## **Article 6 – Garanties légales**

Le client bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

## **Article 7 – Assurance professionnelle**

La SARL METRARD est assurée auprès de **MAAF PRO**, contrat n° 121004245 C – MCE – 001.

## **Article 8 – Médiation de la consommation**

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

14 rue Saint Jean – 75017 Paris

[www.cm2c.net](http://www.cm2c.net) ↗

## **Article 9 – Démarchage téléphonique**

Inscription possible sur la liste d'opposition BLOCTEL : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ↗

## **PAGE 4 — CONDITIONS PARTICULIÈRES**

### **Interventions d'urgence**

En cas de dépannage urgent, le client peut demander l'exécution immédiate de la prestation et renoncer expressément à son droit de rétractation.

### **Paiement**

Paiement comptant à la fin de l'intervention.

Moyens acceptés : espèces, virement.

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de :

**SARL METRARD**

3 impasse de la Margelle

21800 Chevigny-Saint-Sauveur


 [sarl@metrard.fr](mailto:sarl@metrard.fr) ↗

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

- Commandée le :
- Nom du consommateur :
- Adresse du consommateur :

Date :

Signature (si papier) :

 Le droit de rétractation ne s'applique pas aux interventions d'urgence exécutées immédiatement à la demande du client.

## **PAGE 6 — RENONCIATION AU DROIT DE RÉTRACTATION (URGENCE)**

### **DEMANDE D'INTERVENTION IMMÉDIATE – RENONCIATION**

Je soussigné(e) :

Nom / Prénom :

Adresse :

demande expressément à la SARL METRARD l'exécution immédiate de la prestation et reconnais perdre mon droit de rétractation une fois l'intervention réalisée.

Fait à :

Le :

Signature du client :